



## Subaru kiterjesztett garancia feltételek

### A kiterjesztett garancia érvényesíthetőségének előfeltétele, hogy

a; az ügyfél az előírt és/vagy ajánlott karbantartási műveleteket kizárólag hivatalos SUBARU márkaszervizben, eredeti SUBARU alkatrészekkel és a márkaszerviz által biztosított folyadékokkal végeztesse el.

b; az ügyfél a káresemények kezelésénél jelen feltételek VI. pontjának megfelelően járjon el

A fenti előírások be nem tartása esetén garanciális igény nem merülhet föl.

Jelen garanciális (jótállási) feltételek alapján a garancia szolgáltatója (továbbiakban: kötelezett) felelősséget vállal a szerződésben szereplő jármű alább felsorolt alkatrészeinek rendeltetésszerű működéséért a kiterjesztett garancia időtartama alatt.

### I. A garancia tárgyi hatálya:

A kiterjesztett garancia kiterjed a jármű összes gyári beépítésű elektronikus és mechanikus alkatrészére a 1.1. pontban szereplő alkatrészek kivételével.

#### I. 1. Nem terjed ki a kiterjesztett garancia az alábbi anyagokra, alkatrészekre és munkadíjakra:

A kiterjesztett garancia érvényes a Subaru gépjármű minden egyes alkatrészére, a kiegészítő felszerelések, a garancia hatálya alá nem tartozó alkatrészek, anyagok és az alábbiakban felsorolt egyéb alkatrészek/területek kivételével.

#### A garancia alóli kivételek

Tekintet nélkül a közrejátszó okokra nincsen garancia a következő károkra és alkatrészekre, amennyiben nem gyártói hibáról van szó:

- (1) normál karbantartású alkatrészek, vagy karbantartási műveletek, mint a motor és a gyújtás beállítása, valamint tisztítás és polírozás, a motortér utólagosan beépített biztonsági zára, elvégzett diagnosztikai műveletek, ellenőrzések, üveg, izzók, kipufogó-berendezés, katalizátor, lambda-szonda,
- (2) természetes kopás,
- (3) fényezés, díszítő- és borítórészek, vagy kárpit és szőnyeg normál elhasználódása,
- (4) gumibroncs (reklamációt a mindenkor gumibroncs gyártónál kell érvényesíteni)
- (5) az egész jármű, ha a jármű azonosítószámát, vagy a motorszámot megváltoztatták, vagy nem olvasható, ha a járművet eltűntnek nyilvánították, vagy roncsként adták el, ha a kilométeróra állását úgy módosították, hogy a ténylegesen megtett út nem állapítható meg, vagy ha a gépkocsin változtatásokat hajtottak végre, vagy ha autóversenyhez vagy más versenyekhez használják a járművet, vagy ha az előírt teljesítménymutatók átlépéséről van szó, mint megengedett terhelés, meghatározott utas szám, sebesség és fordulatszám, vagy ez az általános visszaélés következménye
- (6) a javítás bér- és anyagköltsége, ha nem SUBARU márkaszervizben végezteti a munkálatokat, kivéve vészhelyzetben.

A garancia nem érvényes az alábbi alkatrészekre sem, melyek a következők miatt nem működnek kifogástalanul, tönkremennek, vagy meghibásodnak:

1. járműnek csapódó tárgyak, vagy úton, terepen történő működésveszélyeztetés,
2. ütközés, rongálás, baleset, figyelmetlenség, vagy más okok, melyekért a gyártó nem vállal jótállást,
3. a kezelési útmutató be nem tartása, vagy az útmutatóban előírt időszakos munkálatok el nem végzése (ápolás és karbantartás),
4. szakszerűtlen szerelés, beállítás, vagy a jármű, vagy egy garanciához tartozó rész rendbehozatala inkorrekt, vagy hibás karbantartás esetén,
5. nem megengedett változtatások megtétele, a jármű alkatrészének ki-, vagy beszerelése, vagy teljesítmény növelése,
6. olyan tartozékok vagy felszerelések be- vagy kiszérése, melyeket az Emil Frey Import Kft. nem engedélyezett, vagy javasolt. Ez érvényes az olajra, hűtőközegre, és üzemenyagra is.
7. feltételezhető zajok és rezgések, melyek nincsenek hatással a jármű üzemi- és közlekedésbiztonságra,
8. levegő károsanyag tartalma (vegyszerek, fenedv, madárürülék, rovar maradványok, stb.) só, jégverés, vihar, villámcsapás, extrém hőmérséklet, vagy más környezeti okok, háborús károk, belső viszály, sztrájk, a jármű lefoglalása, vagy más felsőbb beavatkozás, vagy atomenergia ,
9. ha bebizonyosodik, hogy a garanciális- és bevásárlási csekkfüzetet manipulálták, vagy ha a garanciális igény bejelentésekor nem tudják bemutatni, akkor tilos a garanciális munkák elvégzése.
10. további károk, melyek okozati összefüggésben vannak a jármű megnövekedett igénybevételével.
11. Kopó és természetes elhasználódásnak kitétt alkatrészek, mint gyújtógyertya, ékszíj, levegőszűrő, üzemenyagszűrő, olajszűrő, kuplungtárcsa, kuplung alkatrészek, lengéscsillapító, fékdobok, ablaktörlőlapátok, izzók, szénkefék, biztosítékok, fékbetétek, fékpofák, féktárcsák.
12. Olaj, zsír és más folyadékok (amennyiben nem visszavezethető a meghibásodott alkatrésze: motorolaj, váltóműolaj, automataváltó olaj, fékfolyadék, hűtővíz, zsír, akkumulátor folyadék, mosóvíz, üzemenyag, klímaberendezés hűtőközeg, egyéb kenőanyagok.

*A kiterjesztett garancia nem hosszabbítja meg az általános garancián kívül adott garanciákat, mint: akkumulátor 2 év, fényezés és felületi rozsdásodás 3 év.*

**A jármű gyártója jogosult (bármilyen munka elvégzése előtt vagy után) ellenőrzést végezni, és/vagy a meghibásodott vagy kicserélt alkatrész bemutatására igényt tartani.**

### II. a garancia területi hatálya

Jelen kiterjesztett garancia az Emil Frey Import Kft. Által importált és megbízott kereskedései által értékesített, átadott, és forgalomba helyezett gépjárművekre érvényes. Kiterjed a garancia ezen járművek ideiglenes külföldi (az EU, Svájc és Norvégia) tartózkodása (üdülés, üzleti utak stb.) során fellépő, a fenti feltételeknek megfelelő meghibásodások javítására is.

### III. A garancia időbeli hatálya

a) Hacsak nem kerül sor a garancia lejárat előtti felmondására, jelen garancia a megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodás szerinti időpontban szűnik meg.

b) A garanciális kötelezettség a járműegységek és alkatrészek olyan meghibásodására vonatkozik, mely a kiterjesztett garancia kezdő időpontját követően keletkezett.

### IV. Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:

a) szándékos vagy rosszhiszérvű magatartás, lopás, jogtalan használat/eltulajdonítás, rablás, vihar, jégeső, villámcsapás, földrengés, árvíz, égés vagy robbanás

b) bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás, vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás

c) nem az előírásoknak megfelelő kenő- vagy üzemenyag használata, kevés olaj, avagy bizonyíthatóan javításra szoruló alkatrész cseréjének az elmulasztása, ill. ezen alkatrészek beépítése és/vagy meghibásodása által okozott káresemények.

d) a használati útmutatóban írtak megszegése, pl. megengedett tengely-, vagy utánfutó-terhelés túllépése

e) üzletszerű személyszállítás végzése (kivéve a megbízott szolgáltató írásbeli engedélyével)



- f) a jármű eredeti szerkezetének átalakítása (pl.: tuning), vagy idegen, ill. nem a gyártó által engedélyezett alkatrészek, tartozékelemek beépítése
- g) rácsálók által okozott károk
- h) gyártói visszahívási akciókon történő részvétel elmulasztása, ill. figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett káresemények
- i) a garancia tárgyi hatálya alá nem tartozó alkatrészekből kiinduló következményes káresemények
- j) ha a járművet üzletszerűen változó ügyfélkörnek bérebe adták.

#### V. A garanciális felelősség terjedelme:

- a) Garanciális kötelezettségét a kötelezett a meghibásodásnak a meghibásodott alkatrész javítás vagy csere útján történő elhárításával teljesíti.
- b) nem terjed ki a felelősség a kapcsolódó költségekre, közvetlen vagy közvetett következménykárokra (pl.: légi szállítási-, fuvarozási-, vontatási költségek, a forgalomból történő kivonás költségei, csereautó költségei, elmaradt haszon stb.)
- c) Nem érvényesíthető ezen garancia alapján a javításon kívül egyéb garanciális igény (a teljes jármű cseréje, árleszállítás, elállás stb.) és kizárt a javításhoz kapcsolódó kárterítési igény érvényesítése,

#### VI. A garanciális kötelezettség teljesítése:

- a) A vevő köteles a káreseményeket a garanciaidőn belül, a javítás megkezdése előtt az eladónak, vagy annak meghatalmazottjának (magyarországi Subaru márkaszerviznek vagy a megbízott szolgáltatóknak) jelenteni.
- b) a javítás elvégzése során a gyártó által előírtakat figyelembe kell venni.
- c) a kilométer számlálóba történő beavatkozást, annak elállítását, meghibásodását, cseréjét haladéktalanul jelenteni kell a szolgáltatónak
- d) Amennyiben a kiterjesztett garancia kötelezettje rajta kívül álló okból (pl.: külföldi tartózkodás esetén), nem tudja maga elvégezni a javítást, akkor előzetes beleegyezése alapján a gyártó által elismert másik márkaszerviz is elvégezheti a javítást.
- e) Amennyiben a javítást nem a garancia kötelezettje végzi, az Ügyfél köteles a kicserélt alkatrészt elkérni és kívánságra azt bevizsgálásra a garancia kötelezettjének átadni. A garancia kötelezettje fenntartja magának a jogot, hogy ilyen esetben a garanciális igény megalapozottságát utólag ellenőrizze.

#### VII. A garanciális javítás térítése és elszámolása:

VII.1. A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Abban a kivételes esetben, ha a jármű káreseménykori értéke nagyobb, mint a gépjármű forgalmi értéke a kiterjesztett garancia kezdő időpontjában volt, a javítás értékének térítése jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő feltételben a felek a kiterjesztett garanciáról megkötött szerződésben közös megegyezéssel eltérhetnek.

VII.2. A garancia magába foglalja a garancia körébe eső alkatrész csere vagy javítás általi helyreállítását, beleértve a munkadíjat is, melyet a gyártó normakönyvének megfelelően kell számítani. Amennyiben az alkatrész javításának költsége meghaladná a cserealkatrész árát (a kiszerelet és beépítést is figyelembe véve), akkor a térítés mértéke a cserealkatrész árára korlátozódik (a kiszerelet és beépítést is beleértve).

VII.3. A garanciaköteles javítások alkatrész-költsége a gyártó javításkor érvényes garanciális árlistája alapján kerül térítésre.

VII.4. A javításról szóló számlát a javítást követő 2 hónapon belül meg kell küldeni a garancia kötelezettjének. A számlával együtt át kell adni kárbejelentéskor kapott kárszámot, munkalapot, mely tételesen tartalmazza a munkadíjat és felhasznált alkatrészeket.

A biztosító kérése esetén a vevő köteles a kárbejelentésről szóló írásos igazolást és a kötelező átvizsgálásokról, szervizekről szóló számlákat átadni, vagy átküldeni.

#### VIII. Egyéb rendelkezések:

VIII.1. Az ügyfél köteles kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni és mindent megtenni azért, hogy a késedelmes javítás miatt következményi károk ne álljanak be. Ezen kötelezettség megszegésének anyagi következményeiért a felelősség őt terheli.

#### VIII.2. Karbantartási kötelezettség

A garancia érvényességéhez a SUBARU tulajdonosnak ügyelnie kell arra, hogy a karbantartási ütemterv szerinti összes karbantartási munkát, olajcserét és biztonságtechnikai vizsgálatot SUBARU márkaszervizben a javasolt időpontokban elvégeztesse. Az első forgalomba helyezéstől számított hónapok, vagy a futott kilométerek alapján, teljes körűen elvégeztesse és a fentiek hivatalos igazolását, amely a garanciális és vevőszolgálati csekkfüzet megfelelő rovatának aláírással és pecséttel ellátott részét megőrizzze. A Subaru kérésére a vevőnek a hozzátartozó számla példányt is be kell mutatnia. A Vevő felelős a folyadékszintek, gumibroncnyomás rendszeres időközönkénti ellenőrzéséért.

#### VIII.3 Tulajdonosváltás

A tulajdonosváltás a kiterjesztett garanciát nem érinti, a kiterjesztett garancia átszáll az új tulajdonosra. A megváltozott adatokat a garancia kötelezettjének vagy a megbízott szolgáltatóknak (VIII. 7. pontban említve) jelenteni kell.

#### VIII.4 Elévülés

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül évül el.

#### VIII.5 Törvényben előírt szavatosság

Jelen kiterjesztett garanciavállalás nem érinti az eladónak a járműre fennálló jótállási/szavatossági kötelezettségét.

#### VIII.6. Záró rendelkezések

Felek jogviszonyának itt nem szabályozott kérdéseiben a magyar jog az irányadó.

#### VIII.7. Megbízott szolgáltató

A garancia megbízott szolgáltatója a Real Garant Versicherung AG, Ausztria, A-1230 Wien, Perfektastrasse 73/2/2.

Web: [www.realgarant.com](http://www.realgarant.com)  
E-mail: [claim.hu@realgarant.com](mailto:claim.hu@realgarant.com)

.....  
A jármű tulajdonosának/üzembentartójának aláírása

.....  
A garanciális kötelezett (eladó) aláírása és pecsétje